Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais – Pax Connect

Versão: 1.0

Data de Emissão: Junho de 2026

A Pax Connect é uma empresa especializada em inteligência operacional e RSVP (Répondez S'il Vous Plaît) para eventos e operações de turismo. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos participantes, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

1. Nosso Papel no Tratamento de Dados

A Pax Connect atua predominantemente como Operadora de Dados Pessoais. Isso significa que realizamos o tratamento das informações em nome de nossos clientes (Agências de Live Marketing, Eventos, Turismo e demais Empresas Contratantes), que detêm o papel de Controladores. Tratamos os dados estritamente para a execução das atividades de RSVP, logística e gestão de eventos, seguindo as instruções dos Controladores e os limites desta política.

2. Coleta de Dados e Finalidades

Coletamos informações através de formulários de inscrição, webapps exclusivos, chatbots e atendimento humano.

2.1. Dados Pessoais Comuns

•Identificação: Nome completo, CPF, RG, Data de Nascimento.

•Contato: E-mail, telefone celular, endereço residencial.

•Logística de Viagem: Número de passaporte, validade, visto (para viagens internacionais), número de calçado e tamanho de vestuário (para entrega de brindes/uniformes).

2.2. Dados Pessoais Sensíveis (Saúde e Logística Médica)

Dada a natureza de eventos e viagens de incentivo, a coleta de dados sensíveis é essencial para garantir a segurança e o bem-estar do participante.

•Dados Coletados: Restrições alimentares (alergias ou convicções pessoais), limitações físicas ou de mobilidade, medicamentos de uso contínuo e necessidades médicas específicas.

•Finalidade: Garantir a integridade física do participante, planejar cardápios seguros, organizar logística de transporte acessível e prover suporte médico emergencial adequado durante o evento ou viagem.

3. Base Legal para o Tratamento

•Execução de Contrato: Para a viabilização da participação no evento ou viagem.

•Cumprimento de Obrigação Legal: Para emissão de passagens aéreas e seguros de viagem.

•Consentimento: Para o tratamento de dados sensíveis, solicitaremos o consentimento específico e destacado do titular no momento da inscrição, garantindo que o participante compreenda a finalidade de proteção à sua saúde.

4. Compartilhamento de Dados

A Pax Connect compartilha informações apenas quando estritamente necessário para a operação do projeto:

•Agências/Empresas contratantes (Controlador): para que o fluxo logístico da viagem tenha continuidade operacional, os dados serão compartilhados em forma de relatórios analíticos e gerenciais.

•Fornecedores de Logística: sob solicitação de empresas contratantes, os dados podem ser compartilhados junto a Companhias aéreas, hotéis, empresas de transfer, seguradoras e serviços de catering (restrições alimentares).

•Transferência Internacional: Em viagens ao exterior, sob solicitação de empresas contratantes, os dados (incluindo passaporte e saúde) podem ser compartilhados com fornecedores internacionais, observando-se as salvaguardas contratuais adequadas.

5. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger os dados dos convidados/passageiros:

•Criptografia de dados em trânsito e em repouso.

•Controle de acesso restrito apenas a profissionais autorizados (princípio do privilégio mínimo).

•Monitoramento 24/7 de nossos sistemas.

•Acordos de confidencialidade (NDA) assinados por todos os nossos colaboradores e parceiros.

6. Retenção e Descarte de Dados

Seguimos o princípio da minimização:

•Dados Sensíveis (Saúde): Eliminados em até 15 dias após o encerramento oficial do evento ou viagem.

•Dados Operacionais/Cadastrais: Mantidos por até 45 dias para finalização de relatórios de debriefing e prestação de contas, sendo eliminados ou anonimizados após este período, salvo obrigação legal de guarda.

7. Direitos dos Titulares

Conforme o Artigo 18 da LGPD, o participante pode solicitar a qualquer momento:

1.Confirmação da existência de tratamento.

2.Acesso e correção de dados.

3.Anonimização ou eliminação de dados desnecessários.

4.Revogação do consentimento para dados sensíveis.

8. Contato e Encarregado (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

E-mail: contato@paxconnect.com.br

Responsável: Comitê de Privacidade e Inteligência Operacional

Pax Connect - RSVP e Inteligência Operacional para Eventos e Viagens de Incentivo.